

Rámcová zmluva o poskytovaní služieb

uzatvorená podľa § 269 a nasl. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov

Zmluvné strany

Tomáš Tišťan – TOTI DIGITALICA

Sídlo: Tatranská Lomnica 125, 059 60 Vysoké Tatry

IČO: 460 882 70

Zapísaný: v živnostenskom registri Okresného úradu Poprad, číslo živnostenského registra: 740-26588

Číslo účtu IBAN: SK57 8330 0000 0025 0123 1949

Zastúpený: Ing. Tomášom Tišťanom

(ďalej len „poskytovateľ“)

a

ProTatry, o.z.

Sídlo: Stará Lesná 157, 059 52 Stará Lesná

Kancelária: Tatranská Lomnica 14040, 062 01 Vysoké Tatry

IČO: 42232431

DIČ: 2023341243

Číslo účtu IBAN: SK29 0900 0000 0051 3375 6103

Zastúpený: Mgr. Peter Duda, predseda Pro Tatry, o.z.

(ďalej len „objednávateľ“ a spolu s „poskytovateľom“ ďalej spolu aj ako „zmluvné strany“)

uzatvárajú túto zmluvu za nasledovných zmluvných podmienok:

Článok I.

Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto rámcovej zmluvy je záväzok poskytovateľa poskytovať objednávateľovi a dodávať služby špecifikované v bode 2 tohto článku zmluvy riadne, v pravidelne dohodnutom termíne resp. podľa nevyhnutnej potreby aj v iných termínoch a za dohodnutých podmienok v zmysle tejto zmluvy a záväzok objednávateľa za poskytnuté služby platiť poskytovateľovi paušálnu sumu vo výške dohodnutej v tejto zmluve.
2. Predmetom zmluvy je pravidelná mesačná údržba webovej stránky <http://www.protatry.sk> v termíne 01.03.2019 – 29.02.2020, ktorá zahŕňa súhrn odborných služieb, prác, činností a aktivít vykonávaných poskytovateľom pre objednávateľa, ktoré slúžia na poskytovanie plnení pre objednávateľa v nasledujúcom rozsahu:
 - vylepšovanie stránky (modernizácia, návrhy nových funkcií, sekcií a pod.),
 - jednorazové odborné technické úpravy web stránky (jednorazová údržba, tiež tzv. UPDATE),

- SEO (optimalizácia, optimalizácia pre zdieľanie na sociálnych sieťach (inštalácia SW pre SEO optimalizáciu a údržba SEO optimalizácie),
- správne XHTML formátovanie stránky,
- vkladanie formátovaného textu – MS WORD,
- odborná technická pomoc pri administrovaní obsahu zamestnancom MAS,
- reakčná doba dodávateľa pri nefunkčnosti alebo napadnutí webovej stránky musí byť do 24 hodín počas bežných pracovných dní od 8:00 do 17:00 hod
- konzultačný servis v súvislosti s CMS systémom poskytovať v bežných pracovných dňoch od 8:00 do 17:00 hod
- poskytnutie bezplatného zaškolenia vybraného personálu kancelárie miestnej akčnej skupiny (ďalej len „služby”).

3. Poskytovateľ sa zaväzuje dodávať služby formou správy a údržby webovej stránky po prihlásení sa v pozícii správcu resp. administrátora priamo na uvedenej webovej stránke.
4. Objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť požadovanú konfiguráciu a náležitú súčinnosť pri poskytovaní služieb a technickom zabezpečení fungovania webovej stránky.
5. Predmet zmluvy je financovaný z prostriedkov Európskej únie a štátneho rozpočtu SR v rámci projektu „Animačné aktivity MAS Pro Tatry, o.z.“, ktorý bol podporený z Programu rozvoja vidieka SR 2014 – 2020.

Článok II.

Povinnosti poskytovateľa

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby uvedené v článku I. tejto zmluvy pravidelne riadne a včas, v profesionálnej kvalite, s odbornou starostlivosťou, v súlade s technickými požiadavkami spoľahlivého fungovania webovej stránky a podľa pokynov objednávateľa. Poskytovateľ je povinný poskytnúť služby v kvalite zodpovedajúcej účelu zmluvy, príslušným právnym predpisom, záväzným normám a štandardom informačných systémov.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje priebežne konzultovať jednotlivé služby údržby webovej stránky so zodpovedným zástupcom objednávateľa – Ing. Ladislavom Sisákom, manažérom ProTatry, o.z., telefonicky alebo elektronickou komunikáciou.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje, že neposkytne informácie, ktoré sa dozvie v súvislosti s poskytovaním služieb tretím osobám a zároveň sa zaväzuje zabezpečiť, že vyššie uvedené informácie nebudú tretím osobám poskytnuté.
4. Poskytovateľ je povinný vopred upozorniť objednávateľa na možnú nezhodu softvéru, alebo iných komponentov dodaných mu objednávateľom so softvérom, alebo komponentmi, ktoré použije poskytovateľ a ktoré sú potrebné na údržbu stránky. Poskytovateľ je povinný urobiť tak vždy, ak by použitie takých komponentov, alebo softvér narušil funkčnosť stránky, alebo úroveň či kvalitu jej vybavenia.
5. Poskytovateľ je povinný poskytnúť objednávateľovi súčinnosť a bezodkladne ho informovať o vzniknutých komplikáciách a riziku, že služby nebudú poskytnuté v dohodnutej lehote podľa článku V. tejto zmluvy. Ak tieto povinnosti poskytovateľ nespĺní, má objednávateľ právo odstúpiť od zmluvy.
6. Poskytovateľ (dodávateľ) je povinný strpieť výkon kontroly/auditu súvisiaceho s dodávanými službami kedykoľvek počas platnosti a účinnosti Zmluvy o NFP uzavretej medzi objednávateľom a PPA na projekt „Animačné aktivity MAS Pro Tatry,

o.z.“ a to oprávnenými osobami na výkon tejto kontroly/auditu a poskytnúť im všetku potrebnú súčinnosť.

Článok III.

Povinnosti objednávateľa

1. Objednávateľ sa zaväzuje oboznámiť sa s poskytnutými službami a prevziať poskytnuté služby, ktoré sú predmetom tejto zmluvy, ak budú zhotovené bez väd, riadne a včas a v súlade s podmienkami dohodnutými v tejto zmluve.
2. Objednávateľ je povinný zaplatiť za dielo odmenu dohodnutú podľa článku IV. Tejto zmluvy.
3. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť všetky podklady potrebné k zhotoveniu diela podľa článku I. zmluvy. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť poskytovateľovi pri poskytovaní služieb náležitú súčinnosť.
4. Objednávateľ je povinný platiť odmenu za poskytnuté služby v dohodnutom termíne. Objednávateľ je povinný bezodkladne informovať poskytovateľa o skutočnosti, že poskytnuté služby vykazujú vady resp. nie sú poskytnuté v dostatočnej kvalite.
5. Kontrolu poskytnutých služieb vykonáva objednávateľ pravidelne najneskôr do 7. dňa v kalendárnom mesiaci, ktorý nasleduje po kalendárnom mesiaci poskytovania služieb. Kontrola prebieha formou preverenia fungovania webovej stránky zamestnancami MAS pri súčasnej telefonicknej konzultácii s poskytovateľom.

Článok IV.

Odmena za služby a platobné podmienky

1. Zmluvné strany sa dohodli na odmene vo forme mesačnej paušálnej sumy za poskytnuté služby definované v článku I. tejto zmluvy vo výške **20,00€** mesačne (slovom: Dvadsať EUR). Poskytovateľ prehlasuje, že v uvedenej výške mesačnej paušálnej odmeny za služby sú zahrnuté všetky náklady súvisiace s poskytnutím služieb.
2. Prípadné potrebné ďalšie výdavky (výdavky navyše oproti bežnej paušálnej sume, ktoré vzniknú vplyvom nepredvídaných okolností – napr. potrebné poplatky na nové funkcionality, softvér a pod.) musia byť vopred oznámené objednávateľovi a až po jeho písomnom odsúhlasení budú uhradené priamo objednávateľom. Na takýto prípad výdavkov sa nevzťahujú ustanovenia tejto zmluvy a táto suma nie je zahrnutá v pravidelnej mesačnej odmene.
3. Celková suma za poskytnuté služby na dohodnuté obdobie 12 mesiacov pri paušálnej sume **20,00€ (slovom: dvadsať EUR)** predstavuje spolu **240,00 EUR (slovom: dvestoštyridsať EUR)** - celková suma za poskytnuté služby v dohodnutom období.
4. Dohodnutá výška odmeny bude poskytovateľovi uhradená bankovým prevodom na číslo účtu poskytovateľa uvedené v záhlaví tejto zmluvy v sume uvedenej v bode 1 tohto článku. Výška paušálnej odmeny uvedená v tomto článku je konečná a nemenná. Meniť sa môže len na základe vzájomnej písomnej dohody zmluvných strán.

Článok V.
Termín dodania služieb miesto plnenia

1. Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovateľ je povinný poskytovať služby priebežne počas účinnosti tejto zmluvy v termíne 01.03.2019 – 29.02.2020, spravidla minimálne v rozsahu 1-krát mesačne najneskôr ku poslednému dňu príslušného kalendárneho mesiaca.
2. Dojednaný termín poskytovania služieb sa predlžuje o dni, v ktorých nebude možné pokračovať v poskytovaní služieb z dôvodov zapríčinených živelnými pohromami, alebo inými nepredvídateľnými udalosťami nezapríčinenými poskytovateľom, na ktoré nemá poskytovateľ vplyv. Tomuto režimu podlieha tiež nemožnosť riadneho poskytnutia služieb pre závažné prekážky vzniknuté na strane objednávateľa.
3. Miestom plnenia je webové sídlo objednávateľa, na ktorom budú poskytované služby vykonané. Poskytovateľ bude služby vykonávať prevažne externou formou vo svojom sídle, prípadne v sídle kancelárie Pro Tatry, o.z. priamo na počítačovom vybavení vo vlastníctve objednávateľa.

Článok VI.
Platobné podmienky

1. Dohodnutá paušálna odmena bude uhradená poskytovateľovi bankovým prevodom na účet uvedený v záhlaví tejto zmluvy na základe faktúry vystavenej poskytovateľom.
2. V prípade omeškania s úhradou paušálnej sumy napr. z dôvodu nedostatku finančných prostriedkov na strane objednávateľa bude príslušná dlžná suma paušálnej odmeny uhradená v najbližšom možnom termíne. Zmluvné strany sa dohodli, že na takýto prípad omeškania sa nevzťahuje žiaden úrok z omeškania.
3. Poskytovateľ je povinný vopred upozorniť objednávateľa na možnú nezhodu softvéru, alebo iných komponentov dodaných mu objednávateľom so softvérom, alebo komponentmi, ktoré použije zhotoviteľ a ktoré sú potrebné na vyhotovenie, dokončenie, alebo úpravu stránky. Poskytovateľ je povinný urobiť tak vždy, ak by použitie takých komponentov, alebo softvér narušil funkčnosť stránky, alebo úroveň či kvalitu jej vybavenia.

Článok VII.
Autorské práva

1. Poskytovateľ je majiteľom redakčného systému CMS, ktorý sa touto zmluvou zaväzuje použiť na modernizáciu webovej stránky <http://www.protatry.sk>. Zodpovednosť za dodržanie autorských práv pri implementácii redakčného systému CMS nesie poskytovateľ.

2. Zodpovednosť za dodržiavanie autorských práv a práv vyplývajúcich z duševného vlastníctva materiálov (textov, obrázkov, počítačových programov, animácií, prezentácií a iných zdrojov) dodaných na webovú stránku objednávateľom nesie objednávateľ.
3. Objednávateľ zaplatením príslušnej odmeny za poskytnuté služby nadobudne právo používať tieto služby vo forme udržiavanej a modernizovanej internetovej stránky ProTatry, o.z., na ktorej je aplikovaný redakčný systém CMS.
4. Poskytovateľ sa zaväzuje, že neudelí súhlas na použitie poskytnutých služieb alebo ich časti tretím osobám bez písomného súhlasu objednávateľa.

Článok VIII.

Odstúpenie od zmluvy

1. Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od tejto zmluvy ak:
 - a) objednávateľ aj napriek predchádzajúcej písomnej výzve porušuje ustanovenia tejto zmluvy,
 - b) ak vopred upozornil objednávateľa na možnú nezhodu softvéru, alebo iných komponentov dodaných mu objednávateľom so softvérom, alebo komponentmi potrebnými na údržbu stránky, ak by taká nezhoda mohla spôsobiť narušenie podstatných úžitkových vlastností stránky jej funkčnosť, kvalitu a úroveň zobrazenia, alebo funkčnosť iných aplikácií použitých pri údržbe stránky a objednávateľ na použití takeého softvéru, alebo komponentov naďalej trvá.
2. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy, ak:
 - a) poskytovateľ riadne neposkytol služby bez väd v lehote podľa ustanovenia článku V. tejto zmluvy.
 - b) poskytovateľ napriek predchádzajúcej písomnej výzve porušuje ustanovenia tejto zmluvy.
3. Odstúpenie od tejto zmluvy sa vykoná v písomnej forme a zašle sa na adresu druhej zmluvnej strany.

Článok IX.

Záverečné ustanovenia

1. Zmluva sa riadi ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území SR. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že v prípade neplnenia zmluvy sa zmluvné strany spravujú príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.
2. Zmluvu možno meniť a dopĺňať iba na základe vzájomnej dohody formou písomných očíslovaných dodatkov podpísaných obidvoma zmluvnými stranami.
3. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania obidvoma zmluvnými stranami a účinnosť dňom 01.03.2019 pri jej súčasnom zverejnení na webovej stránke objednávateľa.

4. Zmluvné strany výslovne súhlasia so zverejnením tejto zmluvy v jej plnom rozsahu vrátane prípadných dodatkov na webovej stránke objednávateľa.
5. Práva a povinnosti zmluvných strán touto zmluvou výslovne neupravené sa riadia Obchodným zákonníkom a ostatnými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky.
6. Zmluvné strany sa zaväzujú urovnať všetky spory vzniknuté v súvislosti s touto zmluvou predovšetkým dohodou, iba v prípade neúspechu takéhoto spôsobu riešenia súdnou cestou.
7. Táto Zmluva je vyhotovená v dvoch písomných vyhotoveniach, pričom každá zo zmluvných strán dostane jedno vyhotovenie.
8. Zmluvné strany prehlasujú, že si zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli, uzatvárajú ju slobodne, vážne, určito a zrozumiteľne, nie v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok a na znak vôle byť ňou viazaný ju vlastnoručne podpisujú.

V Starej Lesnej, dňa 01. 03. 2019

Tomáš Tišťan - TOTI DIGITALICA
Tatranská Lomnica 125/1, 059 60
IČO: 46 088 270, DIČ: 1081 48 25 12
web: totidigitalica.com

Za poskytovateľa: Ing. Tomáš Tišťan

.....



Za objednávateľa: Mgr. Peter Duda

